

# Teamleitung für das Team Kundenservice und Anmeldung (m/w/d)

Ab sofort in Vollzeit

## **Sie sind ein Kommunikationstalent? Dann brauchen wir Sie!**

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine Teamleitung in Vollzeit (m/w/d) für unser Team Kundenservice und Anmeldung. Die Zusammenarbeit mit unseren Teilnehmer\*innen, unseren Gewerkschaftssekretär\*innen und Referent\*innen bietet dir ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit organisatorischen Tätigkeiten.

## **Wer wir sind:**

Wir sind eine 100%ige Tochter der IG Bergbau, Chemie, Energie und mit insgesamt 35 Mitarbeiter\*innen organisieren wir als Dienstleister in der Erwachsenenbildung unter anderem Seminare für Betriebsrät\*innen, Jugend- und Auszubildendenvertreter\*innen sowie Schwerbehindertenvertreter\*innen.

Die Einstellung ist vorerst auf 12 Monate befristet. Die Option auf Entfristung besteht.  
Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sind erwünscht.

Ansprechpartner der BWS ist: Peter Wind (Geschäftsführer)  
Mail: sekretariat-bws@igbce.de



## **Aufgabenbereiche:**

- Verantwortung für die Führung, Entwicklung und Organisation des Teams
- Ressourcenplanung und Einsatzsteuerung
- Rückkopplung an die Geschäftsleitung
- Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Teilnahme an externen Veranstaltungen
- Kunden- und Teilnehmerbetreuung
- Strategische und organisatorische Entwicklung

## **Voraussetzungen:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Berufserfahrung, idealerweise im Bereich Bildung/Weiterbildung
- Sie haben bestenfalls bereits Erfahrung im Bildungsmanagement
- Sehr gute Anwenderkenntnisse mit MS-Office, besonders in Excel
- Sehr gute Anwenderkenntnisse in Microsoft Navision
- Kommunikative Fähigkeiten und hohe Kundenorientierung
- Sie arbeiten strukturiert und zeichnen sich durch ein hohes Organisationstalent und eine hohe Kommunikationsstärke aus
- Kenntnisse der Branche und der Zielgruppen in unserem Organisationsbereich
- Fähigkeit mit anderen Menschen zu kommunizieren
- Bereitschaft für Dienstreisen

## **Was wir bieten:**

- Die Bezahlung erfolgt nach Haustarif
- Zusätzliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Jobticket, Kantine und vieles mehr
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Betriebliche Altersvorsorge und Pflegeversicherung
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten

