

WIR SUCHEN DICH

Mitarbeiter*in für die Telefonakquise (m/w/d)

Ab sofort in Vollzeit

Du bist ein Kommunikationstalent? Dann brauchen wir dich!

Wir suchen kundenfreundliche und serviceorientierte Verstärkung in Vollzeit. Als Mitarbeiter*in im Kundenservice bist du die Stimme der BWS nach außen. Dein Job umfasst viele unterschiedliche Aufgaben rund um Telefonakquise und Kundenbetreuung. Die wechselnden Anliegen der Anrufer*innen und der gewerkschaftliche Hintergrund machen diesen Job spannend und abwechslungsreich.

Wer wir sind:

Wir sind eine 100%ige Tochter der IG Bergbau, Chemie, Energie und mit insgesamt 35 Mitarbeiter*innen organisieren wir als Dienstleister in der Erwachsenenbildung unter anderem Seminare für Betriebsrät*innen, Jugend- und Auszubildendenvertreter*innen sowie Schwerbehindertenvertreter*innen.

Unsere Kund*innen sollen von geeigneten Formaten erfahren und beim Anmeldeprozess betreut werden. Hast du Lust, unser Team Kundenservice bei diesen Aufgaben zu unterstützen?

Die Einstellung ist vorerst auf 12 Monate befristet.
Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sind erwünscht.

Ansprechpartner der BWS ist: Peter Wind (Geschäftsführer)
Mail: sekretariat-bws@igbce.de



Das sind deine Aufgaben:

- Eingehende Anmeldungen unserer Kund*innen aufnehmen und bearbeiten
- Telefonische Auskunft zu Seminaren und Bildungsprogrammen geben
- Erstellung von Statistiken
- Erstellung und Versand von Auftragsdokumenten
- Überwachung des Anmeldeprozesses unter gewerkschaftspolitischen Vorgaben
- Telefonakquise
- Stets ein offenes Ohr für die Wünsche und Anliegen unserer Kund*innen haben

Das hast du im Gepäck:

- Hohe Flexibilität und Teamfähigkeit
- Sehr gute Anwenderkenntnisse mit MS-Office, MS Dynamics wünschenswert
- Erfahrungen im Telefonvertrieb und im Umgang mit Kund*innen
- Kommunikative Fähigkeiten und hohe Kundenorientierung
- Strukturiertes Arbeiten, hohes Organisationstalent und Kommunikationsstärke
- Bereitschaft für Dienstreisen
- Idealerweise Erfahrungen im gewerkschaftlichen Kontext oder in einer Interessenvertretung
- Führerschein Klasse B
- Wertschätzende Umgangsformen

Du bekommst von uns:

- Bezahlung nach Tarif
- Zusätzliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge und Pflegeversicherung
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten
- So viel Kaffee, Latte und Cappu wie du möchtest, prickelndes Wasser und oft Süßigkeiten von den Kolleg*innen
- Grill- und Teamabende im BWS-Garten
- Kantine
- Jobticket
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Möglichkeit der mobilen Arbeit (pandemiebedingt momentan überwiegend mobiles Arbeiten)

